

directoraat-generaal Parlementaire Onderzoeksdiensten  
directoraat Bibliotheek en Kennisdiensten  
afdeling Informatieverzoeken van de burger

## Privacyverklaring

De verwerking van persoonsgegevens door het Europees Parlement vindt plaats overeenkomstig de artikelen 15 en 16 van Verordening (EU) 2018/1725 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2018.

### 1) Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Het Europees Parlement treedt op als verwerkingsverantwoordelijke<sup>1</sup>. Het organisatieonderdeel dat verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens is de afdeling Informatieverzoeken van de burger (Ask EP), vertegenwoordigd door haar afdelingshoofd. Om een bericht te sturen aan de verwerkingsverantwoordelijke kunt u het formulier invullen op:

<https://www.secure.europarl.europa.eu/atyourservice/nl/askEP.html>.

### 2) Wat is het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt in het kader van de behandeling van de vragen van burgers. Dit houdt in het opstellen van antwoorden aan burgers en de verwerking van gegevens voor statistische doeleinden.

### 3) Wat is de rechtsgrond voor de verwerking?

De rechtsgrondslag voor de verwerking is artikel 24 van het Verdrag betreffende de werking van de Europese Unie: **“Iedere burger van de Unie kan de in dit artikel of in artikel 13 van het Verdrag betreffende de Europese Unie genoemde instellingen of organen aanschrijven in een van de in artikel 55, lid 1, van het Verdrag betreffende de Europese Unie genoemde talen en ook in die taal antwoord krijgen.”**

### 4) Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken de persoonsgegevens die burgers worden verzocht te verstrekken wanneer zij via het beschikbare formulier een bericht sturen naar Ask EP:

---

<sup>1</sup> **“Verwerkingsverantwoordelijke”**: de overheidsinstantie, het overheidsagentschap of een ander orgaan die of dat, alleen of tezamen met anderen, de doelen van de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt, alsmede de wijze waarop deze verwerking wordt verricht. De verwerkingsverantwoordelijke wordt vertegenwoordigd door het hoofd van het organisatieonderdeel.

- a. **verplichte velden:** “naam”, “voornaam”, “land”, “e-mail”, “officiële EU-taal waarin uw vraag is gesteld” en “vraag”.
- b. **niet-verplichte velden:** “geslacht”, “adres”, “beroep”, “nationaliteit” en “andere taal die wij in ons antwoord kunnen gebruiken”.

5) Hoe worden uw persoonsgegevens verwerkt?

De gegevens worden verwerkt door de afdeling Ask EP. Bepaalde soorten informatieverzoeken kunnen worden doorgestuurd naar andere diensten van het Europees Parlement, naar andere EU-instellingen en -organen en naar Europe Direct.

6) Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden ten hoogste vijf jaar bewaard in de archieven van de afdeling; daarna worden zij vernietigd. De afdeling slaat de persoonsgegevens gedurende deze periode op om informatieverzoeken te behandelen en vast te stellen welke antwoorden er in het verleden aan een burger zijn gegeven.

7) Wie zijn de ontvangers van uw persoonsgegevens?

Om uw vraag op efficiënte wijze te behandelen kan uw bericht voor beantwoording of raadpleging worden doorgezonden naar Europe Direct of een andere bevoegde dienst van de Europese Unie.

8) Worden uw persoonsgegevens gedeeld met landen buiten de EU of internationale organisaties?

Nee, uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU of internationale organisaties.

9) Wordt er gebruikgemaakt van geautomatiseerde processen<sup>2</sup> en/of profilering<sup>3</sup> om besluiten te nemen die gevolgen voor u kunnen hebben?

Nee.

10) Als persoonsgegevens niet door u werden verstrekt, wat is dan hun bron?

Niet van toepassing.

---

<sup>2</sup> Besluitvorming uitsluitend op basis van geautomatiseerde middelen en zonder menselijke tussenkomst.

<sup>3</sup> Bij profilering worden bepaalde aspecten van de persoonlijkheid, het gedrag, de interesses en de gewoontes van een persoon geanalyseerd om voorspellingen te doen of besluiten te nemen in verband met deze persoon. Wordt gebruikt om bepaalde aspecten met betrekking tot de arbeidsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren of interesses, betrouwbaarheid, of gedragingen, locatie of bewegingen enz. te analyseren of voorspellen.

## 11) Wat zijn uw rechten?

- het recht op toegang tot uw persoonsgegevens
- het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens
- het recht op wissing van uw persoonsgegevens
- het recht op beperking van de verwerking
- het recht om bezwaar te maken tegen verwerking
- het recht om contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van het Europees Parlement [via data-protection@europarl.europa.eu](mailto:data-protection@europarl.europa.eu)
- het recht om een klacht in te dienen bij de [Europese Toezichthouder voor gegevensbescherming](#) via [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu)