

Direção-Geral dos Serviços de Estudos do Parlamento Europeu
Direção da Biblioteca e de Serviços do Conhecimento
Unidade de Pedidos de Informação dos Cidadãos

Declaração de Privacidade

Os artigos 15.º e 16.º do Regulamento (UE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018, são aplicáveis ao tratamento de dados pessoais pelo Parlamento Europeu.

1) Quem procede ao tratamento dos dados pessoais?

O Parlamento Europeu atua como responsável pelo tratamento¹. A entidade responsável pelo controlo dos dados pessoais é a Unidade de Pedidos de Informação dos Cidadãos (Ask EP), representada pelo Chefe de Unidade. Pode enviar uma mensagem ao responsável pelo tratamento dos dados preenchendo o formulário que se encontra em

<https://www.secure.europarl.europa.eu/atyourservice/pt/askEP.html>.

2) Qual é o objetivo do tratamento dos dados pessoais?

Os dados pessoais são tratados para dar resposta aos pedidos de informação dos cidadãos. Tal inclui responder aos cidadãos e processar os dados para fins estatísticos.

3) Qual é a base jurídica do tratamento?

A base jurídica para o tratamento de dados é o artigo 24.º do Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia: «Qualquer cidadão da União pode dirigir-se por escrito a qualquer das instituições ou órgãos a que se refere o presente artigo ou o artigo 13.º do Tratado da União Europeia numa das línguas previstas no n.º 1 do artigo 55.º do referido Tratado e obter uma resposta redigida na mesma língua.»

4) Que dados pessoais são tratados?

São tratadas as informações pessoais que os cidadãos são instados a fornecer para enviar uma mensagem ao PE utilizando o formulário disponível:

- a. Campos obrigatórios: «Apelido», «Nome próprio», «País de residência», «Endereço eletrónico», «Língua oficial da UE em que é formulado o pedido de informação» e «Pergunta».

¹ O responsável pelo tratamento é uma autoridade pública, um serviço ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras entidades, determina as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais. O responsável pelo tratamento é representado pelo chefe da entidade organizativa.

- b. Campos não obrigatórios: «Género», «Endereço», «Idade», «Profissão», «Nacionalidade» e «Outras línguas que a Unidade poderá utilizar na resposta».

5) Como são tratados os dados pessoais?

Os dados são tratados pela Unidade Ask EP. Determinados tipos de pedidos de informação podem ser transmitidos a outros serviços do PE, a outras instituições e organismos da UE, bem como ao serviço Europe Direct.

6) Durante quanto tempo são guardados os dados pessoais?

Os dados pessoais são armazenados nos arquivos do serviço por um período máximo de cinco anos, após o qual são destruídos. A Unidade armazena os dados pessoais durante este período para poder tratar os pedidos de informação e verificar as respostas dadas a um determinado cidadão no passado.

7) Quem são os destinatários dos dados pessoais?

Tendo em vista um tratamento eficiente do pedido de informação, a sua mensagem poderá ser transmitida, para obtenção de resposta ou para consulta, ao serviço Europe Direct ou a outro serviço competente da União Europeia.

8) Os dados pessoais são partilhados com um país terceiro ou uma organização internacional?

Não, os dados pessoais não são partilhados com um país terceiro ou uma organização internacional.

9) São utilizados processos automatizados² e/ou a definição de perfis³ para a tomada de decisões que o possam afetar?

Não.

10) Se os dados pessoais não foram obtidos junto do utilizador, qual é a sua fonte?

Não aplicável.

² Tomar uma decisão exclusivamente através de meios automatizados e sem qualquer intervenção humana.

³ A definição de perfis analisa aspetos da personalidade, do comportamento, dos interesses e dos hábitos de uma pessoa para fazer previsões ou tomar decisões a seu respeito. É utilizada para analisar ou prever aspetos relativos ao titular dos dados, como o desempenho no trabalho, a situação económica, a saúde, as preferências ou interesses pessoais, a fiabilidade ou o comportamento, a localização ou deslocações, etc.

11) Que direitos tem?

- O direito de aceder aos seus dados pessoais
- O direito de corrigir os seus dados pessoais
- O direito de apagar os seus dados pessoais
- O direito de limitar o tratamento dos dados
- O direito de se opor ao tratamento dos dados
- O direito de contactar o responsável pela proteção de dados do Parlamento Europeu em data-protection@europarl.europa.eu
- O direito de apresentar uma queixa à [Autoridade Europeia para a Proteção de Dados](https://edps.europa.eu) em edps@edps.europa.eu