

Generaldirektoratet för parlamentarisk utredning och analys
Direktoratet för biblioteket och kunskapstjänster
Enheten för medborgarnas förfrågningar

Meddelande om behandling av personuppgifter

Europaparlamentets behandling av personuppgifter regleras av artiklarna 15 och 16 i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2018/1725 av den 23 oktober 2018.

1) Vem behandlar dina personuppgifter?

Europaparlamentet fungerar som personuppgiftsansvarig¹. Den enhet inom parlamentet som ansvarar för kontrollen av dina personuppgifter är enheten för medborgarnas förfrågningar (Ask EP), som företräds av enhetschefen. Om du vill skicka ett meddelande till den personuppgiftsansvarige kan du göra det genom att fylla i webbformuläret på

<https://www.secure.europarl.europa.eu/atyourservice/sv/askEP.html>.

2) Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att behandla medborgarnas förfrågningar, vilket innebär att svara medborgarna och att behandla uppgifter för statistiska ändamål.

3) Vilken rättslig grund har behandlingen?

Den rättsliga grunden för behandlingen är artikel 24 i fördraget om Europeiska unionens funktionssätt. **"Varje unionsmedborgare kan skriftligen vända sig till varje institution eller organ som avses i denna artikel eller i artikel 13 i fördraget om Europeiska unionen på något av de språk som anges i artikel 55.1 i nämnda fördrag och få svar på samma språk."**

4) Vilka personuppgifter behandlas?

Vi behandlar de personuppgifter som du lämnar när du skickar ett meddelande till Ask EP via webbformuläret.

- a. **Obligatoriska fält: "Efternamn", "Förnamn", "Land", "E-post", "Officiellt EU-språk i din fråga" och "Fråga".**
- b. **Icke obligatoriska fält: "Kön", "Adress", "Ålder", "Yrke", "Nationalitet" och "Annat språk som vi kan använda i vårt svar".**

¹ Med personuppgiftsansvarig avses den offentliga myndighet, byrå eller annat organ som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen och medlen för behandlingen av personuppgifter. Den personuppgiftsansvarige företräds av enhetschefen.

5) Hur behandlas dina personuppgifter?

Uppgifterna behandlas av Ask EP-enheten. Vissa typer av förfrågningar kan skickas vidare till andra avdelningar inom parlamentet, andra EU-institutioner eller EU-organ eller till Europa direkt.

6) Hur länge lagras dina personuppgifter?

Dina personuppgifter lagras i enhetens arkiv i högst fem år och raderas därefter. Enheten lagrar personuppgifterna under den tiden för att kunna behandla förfrågningar och se vad medborgare har fått för svar tidigare.

7) Vem tar emot dina personuppgifter?

För att vi ska kunna behandla din förfrågan effektivt kan ditt meddelande komma att skickas vidare till Europa Direkt eller en annan relevant EU-tjänst för svar eller rådfrågning.

8) Kommer dina personuppgifter att delges något tredjeland eller någon internationell organisation?

Nej, dina personuppgifter kommer inte att delges något tredjeland eller någon internationell organisation.

9) Används automatiska processer² och/eller automatisk profilering³ för att fatta beslut som skulle kunna påverka dig?

Nej.

10) Om personuppgifterna inte kommer från dig, var kommer de då ifrån?

Ej tillämpligt.

² När ett beslut fattas helt automatiskt, utan mänsklig medverkan.

³ Vid profilering analyseras olika sidor av personers personlighet, beteende, intressen och vanor för att kunna göra förutsägelser eller fatta beslut om dem. Profilering används för att analysera eller förutse aspekter avseende den registrerades arbetsprestationer, ekonomiska situation, hälsa, personliga preferenser eller intressen, pålitlighet eller beteende, vistelseort eller förflyttningar osv.

11) Vilka rättigheter har du?

- Rätt att komma åt dina personuppgifter.
- Rätt att få dina personuppgifter korrigerade.
- Rätt att få dina personuppgifter raderade.
- Rätt till begränsning av behandling.
- Rätt att invända mot behandlingen.
- Rätt att kontakta Europaparlamentets dataskyddsombud på data-protection@europarl.europa.eu.
- Rätt att lämna in ett klagomål till [Europeiska datatillsynsmannen](https://edps.europa.eu) på edps@edps.europa.eu.